



ООО «Медикал-Дент»
187026, Ленинградская область,
Тосненский район, г. Никольское,
Советский проспект, д. 160А, пом.
211-214,217,
ИНН 4716038066

ПРАВИЛА
пребывания пациентов, посетителей и лиц, их
сопровождающих, в стоматологии «Медикал-Дент»

2024 год

Настоящие правила разработаны в соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящие правила определяют порядок пребывания пациентов, посетителей и лиц, их сопровождающих, в стоматологии ООО «Медикал-Дент». Соблюдение данных правил позволяет обеспечить безопасность и комфорт в медицинском учреждении, а также оказать медицинские услуги, провести диагностику и лечение надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям и стандартам медицинской помощи.

1. **При первом посещении стоматологической клиники Пациенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.** Предъявление документа, удостоверяющего личность необходимо для заключения договора оказания платных медицинских (стоматологических) услуг в соответствии с требованиями п. 6 статьи IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года №736.
2. При оформлении медицинской карты пациент заполняет: согласие на обработку персональных данных, анкету о состоянии здоровья Пациента.
3. При первичном посещении Пациент для оформления необходимой документации приходит за 15 минут до начала приема. В течение этого времени и в любое удобное время Пациент имеет возможность ознакомиться с Прейскурантом, Положением о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические услуги и работы, Правилами оказания медицинских услуг, Правилами пребывания пациентов и лиц, их сопровождающих и др.
4. Своевременное начало приема позволит провести медицинское обследование и лечение качественно, в заранее запланированный промежуток времени. Поэтому важно приходить на первичный и очередной прием к врачу не позднее назначенного времени.
5. Многократное опоздание более чем на 15 минут или неявка на очередной, профилактический прием без уважительной причины, невыполнение рекомендаций медицинского персонала стоматологии ООО «Медикал-Дент», могут стать основанием для освобождения от ответственности ООО «Медикал-Дент» перед Пациентом.
6. Пациентам, находящимся в состоянии опьянения, может быть отказано в приеме.
7. **Пациент обязан:**
 - ✓ При заключении договора и оформлении медицинской документации предъявлять документ, удостоверяющий личность, а в последующем своевременно информировать ООО «Медикал-Дент» об изменении своих данных;
 - ✓ Ознакомиться с правилами оказания медицинских услуг в лечебном учреждении, правами и обязанностями Пациента;
 - ✓ Информировать ООО «Медикал-Дент» до начала оказания медицинской услуги о перенесенных и сопутствующих заболеваниях и осложнениях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях;
 - ✓ Неукоснительно и точно выполнять указания медицинских работников, обеспечивающих безопасность и качественное предоставление медицинской помощи;
 - ✓ Уведомить ООО «Медикал-Дент» об изменении назначенной даты и времени приема не менее чем за 24 часа до приема;

- ✓ Являться на прием не позднее чем за 15 минут до назначенного времени;
- ✓ Своевременно и в полном объеме оплатить услуги ООО «Медикал-Дент», оказанные по настоящему договору. Стоимость предоставленных услуг по факту их оказания согласно стоимости по прейскуранту ООО «Медикал-Дент» на день оказания услуг. Соглашаясь на лечение и получив услугу по факту, Пациент подтверждает свое согласие с правилами оказания медицинских услуг и их стоимостью. Отсутствие заранее подготовленного предварительного (финансового) плана лечения не является поводом для отказа в оплате фактически оказанных услуг. Услуги по данному договору могут быть оказаны по желанию Пациентом и согласованы с Пациентом устно без предварительного составления письменного плана лечения.
- ✓ Соблюдать правила пребывания пациентов, посетителей и лиц, их сопровождающих, в стоматологии ООО «Медикал-Дент», подписывать информированные добровольные согласия на оказание услуг, план лечения, другие приложения амбулаторной карты и приложения к Договору.
- ✓ Соблюдать правила поведения в общественных местах стоматологии: громко не разговаривать, не шуметь, вести себя корректно по отношению к посетителям и сотрудникам, не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; не появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (оценивается по внешним признакам); не пользоваться служебными телефонами без разрешения администратора или других работников ООО «Медикал-Дент» и т.д.
- ✓ Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.
- ✓ Соблюдать правила пожарной безопасности: при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом администратору стоматологии.
- ✓ Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим: верхнюю одежду оставлять в гардеробе, проходить в помещение стоматологии в бахилах (бахилы можно получить у администратора).
- ✓ Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

8. Запрещается:

- ✓ Иметь при себе предметы и средства, наличие которых у Пациента, посетителя и лиц, их сопровождающих, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- ✓ Находиться в служебных помещениях стоматологии без разрешения работников стоматологии;
- ✓ Нахождение несовершеннолетних детей, не достигших возраста 14 лет, лиц достигших 14 лет на первичном посещении, без сопровождения законных представителей;
- ✓ Громко разговаривать, шуметь и хлопать дверьми;
- ✓ Выносить из помещения стоматологии имущества и документов, полученных для ознакомления без разрешения работников стоматологии;
- ✓ Производить фото-, аудио- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации стоматологии;
- ✓ Находиться в стоматологических кабинетах в верхней одежде и грязной обуви;
- ✓ Приходить на прием к врачу в состоянии опьянения, вести себя агрессивно, иметь внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
- ✓ курить на крыльце или помещениях стоматологии

9. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения Пациентами, посетителями и лицами, их сопровождающими, настоящих Правил, работники стоматологии имеют право делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.